



**DAI**  
**Débito Autorizado**  
**Itaú**

## Solução para recebimento de valores com relação continuada

### Aplicação

- ✓ Empresas que tenham recebimentos frequentes por meio de débitos em conta

### Características

- ✓ Autorização e informações bancárias dos pagadores colhidas e armazenadas pela própria empresa
  - ✓ Alertas de débitos pendentes através de todos os canais eletrônicos de atendimento
- ✓ Até 10 tentativas automáticas de débito no caso de insuficiência de saldo

### Benefícios

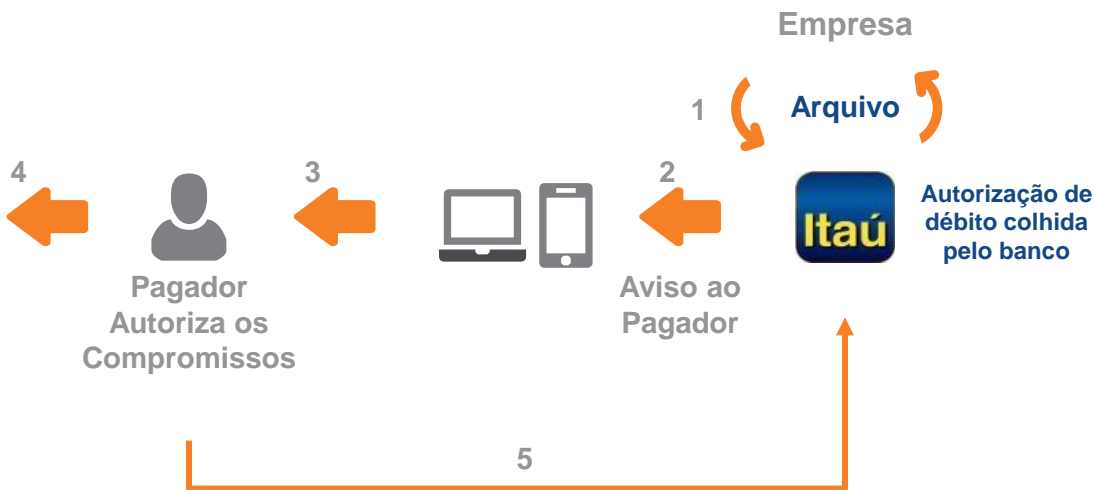
- ✓ Melhora na Relação com os Clientes: simplifica o pagamento e disponibiliza a informação no extrato
- ✓ Redução de Custos e Riscos de Fraude: serviço completamente eletrônico
- ✓ Redução de Inadimplência: evita atrasos e falta de pagamentos por esquecimento do cliente
- ✓ Abrangência: base de correntistas Itaú Unibanco como público alvo

# Fluxo Operacional

## Débito Autorizado Itaú

### Canais de Autorização

- ✓ Mobile
- ✓ Internet
- ✓ ATM
- ✓ Telefone
- ✓ Agência



# Autorização do Debitado

Débito  
Autorizado Itaú

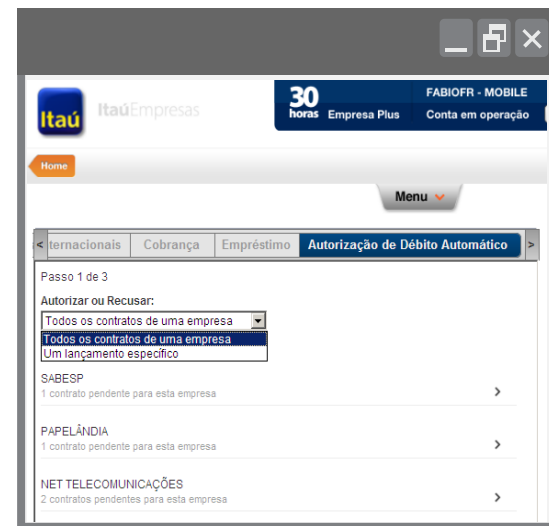
O cliente debitado deve autorizar por uma das opções:

- 1 Autorizar um débito específico pendente
- 2 Autorizar todos os débitos provenientes de determinada empresa

Isto evita **discordância** e possíveis **pedidos de estorno** do cliente debitado

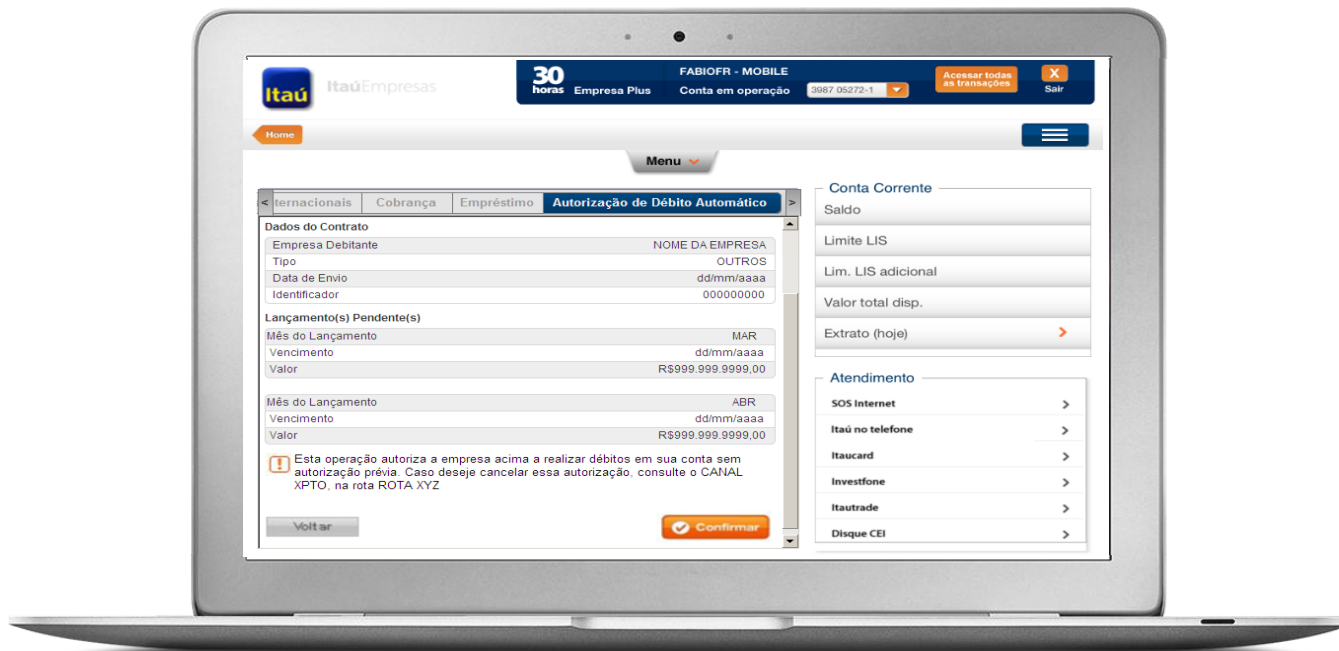
# Autorização do Debitado via Tablet

## Débito Autorizado Itaú



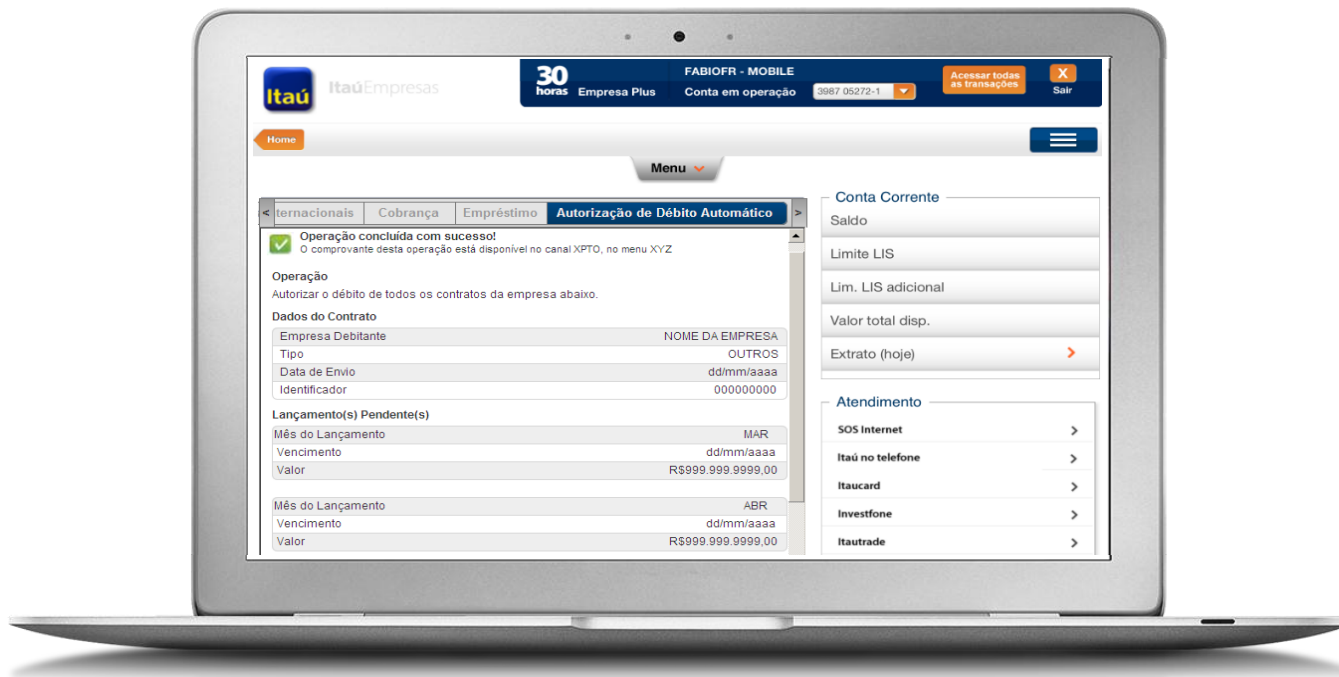
# Autorização do Debitado via Tablet

Débito  
Autorizado Itaú



# Autorização do Debitado via Tablet

Débito  
Autorizado Itaú



# Procedimentos

**Débito**  
Autorizado Itaú

- ✓ As informações devem ser fornecidas ao banco com no mínimo **cinco dias úteis** de antecedência à data de débito
- ✓ Os cancelamentos por parte da empresa podem ser realizados com até **um** dia útil de antecedência à data de efetivação do débito
- ✓ O retorno das informações é fornecido pelo **Itaú** através de **arquivo eletrônico**

Observação: No caso de envio de vários arquivos pela empresa, no dia seguinte o banco devolverá um **único arquivo** retorno, contendo o **resultado do processamento** de todos os arquivos/informações recebidos pelo pagador



Nesse arquivo são informadas **todas** as movimentações dos débitos efetivados ou não efetivados, com as seguintes ocorrências de retorno:

- 1 Débitos **agendados**
- 2 Débitos **rejeitados**, com indicação de motivo  
Ex: conta corrente/dígito verificador inválido
- 3 Débitos **efetuados**
- 4 Débitos **não efetuados**, com indicação de motivo  
Ex: insuficiência de fundos, débito cancelado

Observação: quando contratada a opção de **mais de uma** tentativa de débito, esta poderá ocorrer quando da existência de saldo ou por aprovação do gerente da conta debitada. Diante disto, o arquivo retorno poderá conter informações de débitos efetuados, referentes a datas distintas de envio



Obrigado